

## Meest gestelde vragen:

### Welke reserveonderdelen zijn voor mijn aandrijving / mijn toebehoren verkrijgbaar?

De Hörmann producten worden in de markt gebracht door een wederverkoopkanaal; Een directe afwikkeling met de fabriek, is niet mogelijk;

Ook in het geval van een serviceopdracht, dient u zich in verbinding te stellen met de Hörmann dealer bij u in de buurt. Het dichtsbijzijnde verkooppunt is te vinden op de Hörmann website, onder kopje "verkooppunt"

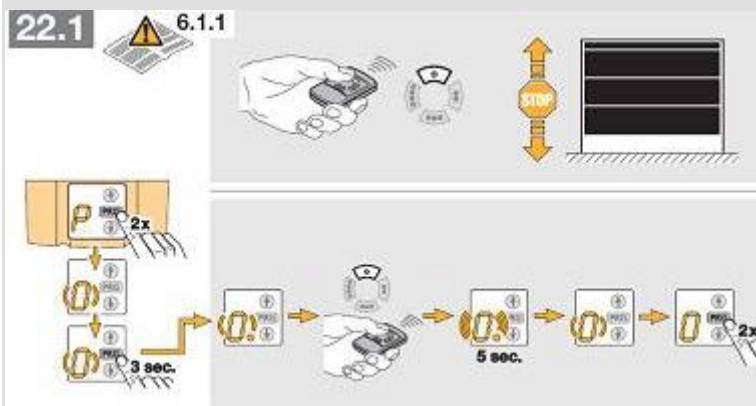
### Hoe kan ik de eerste handzender direct aan de aandrijving aanleren?

Om de radiocode van de handzender aan de aandrijving te kunnen aanmelden, dient deze in een bepaalde leermodus worden gebracht. Daarna wordt er zolang op de gewenste toets op de handzender gedrukt tot de aandrijving de succesvolle aanmelding door een indicatie bevestigt.

De afstand bij het aanmelden tussen handzender en aandrijving moet ca. 1,0 m tot 1,5 m bedragen.

Naargelang het type aandrijving varieert het activeren van de leermodus. Gelieve de details in uw bedieningshandleiding te lezen in het hoofdstuk "Aanleren van radiocodes / handzendertoetsen".

1. Voorbeeld: aanleren van de impulsfunctie aan de garagedeuraandrijving SupraMatic.



2. Voorbeeld: aanleren van de impulsfunctie aan de garagedeuraandrijving ProMatic.



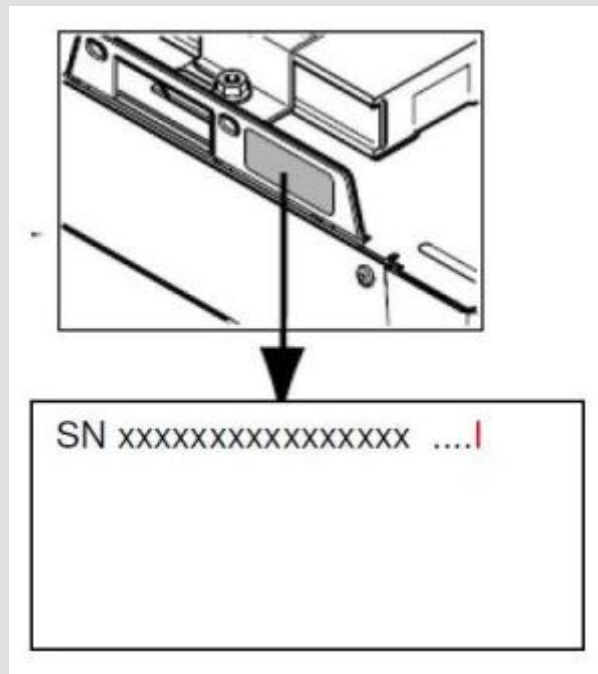
Verwijzing: hoe kan ik een extra handzender aan de aandrijving aanleren?

Verdere informatie vindt u ook in de handleiding van uw product. De handleidingen voor montage, bediening en onderhoud staan [hier](#) tot uw beschikking als pdf-bestanden.

### Waarom herken ik, of mijn aandrijving een geïntegreerde radio-ontvanger bezit?

Het serienummer van de aandrijving (te vinden op het typeplaatje) geeft aan, of een radio-ontvanger in de aandrijving is geïntegreerd.

Een radio-ontvanger is geïntegreerd indien de 2de letter achter het serienummer een "I" is.



Verdere informatie vindt u ook in de handleiding van uw product. De handleidingen voor montage, bediening en onderhoud staan [hier](#) tot uw beschikking als pdf-bestanden.

### Mijn garage heeft geen stroomaansluiting. Kan ik niettemin een garagedeuraandrijving installeren?

Ook bij garages zonder stroomaansluiting hoeft u geen aandrijvingcomfort te missen. Hier biedt Hörmann de garagedeuraandrijving ProMatic Accu aan.

Net als bij GSM's wordt de accu gewoon met het geleverde laadtoestel op een stopcontact van het stroomnet (bv. in huis) aangesloten. Gedurende de nacht wordt de accu volledig opgeladen en uw aandrijving is opnieuw bedrijfsklaar.

De meegeleverde accu-unit heeft, bij gemiddeld vier deurcycli per dag en een omgevingstemperatuur van 20° Celsius, een levensduur van ongeveer 40 dagen.

Optioneel is voor de ProMatic Accu, als praktische aanvulling, een zonnecelmodule verkrijgbaar. De optionele zonnecelmodule bespaart u het manuele opladen van de accu. De module kan gewoon boven op de garage worden gemonteerd.

Verdere informatie over de garagedeuraandrijving ProMatic Accu:

Verwijzing: prospectus (pdf) "[Aandrijvingen voor garagedeuren en inrithekken](#)"

### Zijn Hörmann aandrijvingen met Home Link® compatibel?

Ja, Hörmann aandrijvingssystemen zijn met HomeLink® compatibel.

De actuele Hörmann zendfrequentie van 868 MHz is compatibel met de HomeLink®-software versie 7.0!

Een gedetailleerde lijst met alle zendfrequenties en compatibele voertuigen vindt u op de internetpagina van HomeLink®.

Verwijzing: <http://www.eurohomelink.com/>

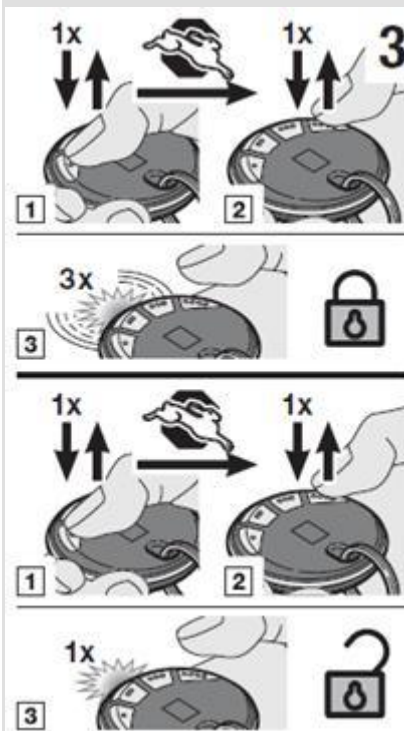
Verwijzing: welke zendfrequentie benut mijn handzender?

### Hoe wordt de zendblokkering van de handzender HSP 4 geactiveerd / gedeactiveerd?

De beide buitenste bedieningstoetsen dienen kort en afwisselend te worden ingedrukt (kort tijdsbestek!). De volgorde van het drukken op de toetsen is daarbij niet relevant irrelevant.

Als dit proces succesvol is beëindigd, wordt dit door de volgende signalen van de blauwe LED aangegeven:

- Zendblokkering geactiveerd = drie korte signalen
- Zendblokkering gedeactiveerd = één lang signaal



Verwijzing: de deur/hek kan niet meer met de handzender HSD 2 / HSP 4 worden bediend.

Verwijzing: bij het indrukken van een handzendertoets licht de LED zwak of helemaal niet op.

Verdere informatie vindt u ook in de handleiding van uw product. De handleidingen voor montage, bediening en onderhoud staan [hier](#) tot uw beschikking als pdf-bestanden.

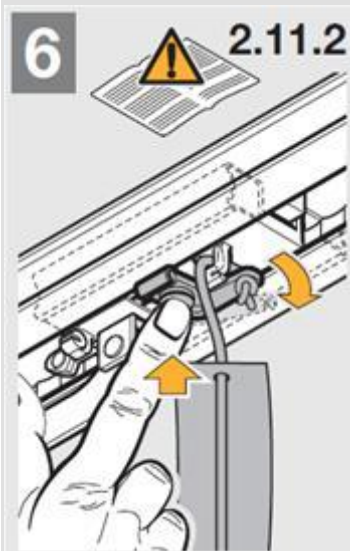
**Bij het indrukken van een handzendertoets loopt de motor van de aandrijving, maar de deur of het hek beweegt zich niet.**

De meest voorkomende oorzaak hiervan is de noodontgrendeling aan de aandrijving. De aandrijving werd waarschijnlijk manueel ontkoppeld.

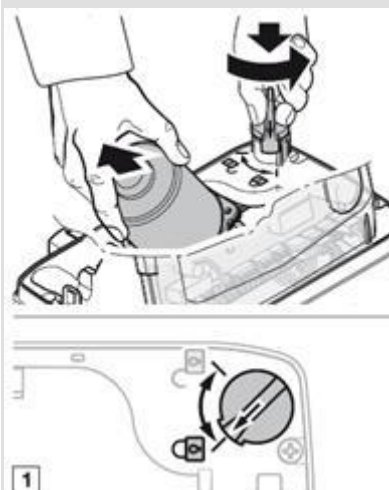
Om de verbinding tussen aandrijving en deur/hek opnieuw tot stand te brengen, koppelt u de aandrijving volgens uw bedieningshandleiding terug aan de deur/hek.

Voorbeelden:

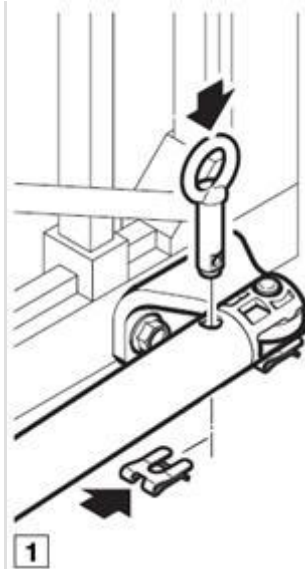
Garagedeuraandrijvingen ProMatic en SupraMatic



Schuifhekaandrijving LineaMatic



Draaihekaandrijving RotaMatic



Verdere informatie vindt u ook in de handleiding van uw product. De handleidingen voor montage, bediening en onderhoud staan [hier](#) tot uw beschikking als pdf-bestanden.

**Met een reeds functionerende handzender kan de deur of het hek niet meer worden bediend.**

Druk gedurende ongeveer 1 à 2 seconden op de overeenkomstige bedieningstoets van de reeds functionerende handzender (LED op de handzender licht constant op). Indien de deur of het hek dan niet functioneert, wijst dit mogelijk op een storing bij de aandrijving.

Mogelijke storingsorzaken: De deur/hek is op een hindernis gelopen; er is een mechanisch defect aan de deur/hek; de fotocel is geactiveerd; de stroomtoevoer werd onderbroken.

Alle Hörmann aandrijvingen zijn uitgerust met een fout- en diagnose-indicatie. Deze laat u toe, om de storingsoorzaak te bepalen. Deze indicatie varieert naargelang het type aandrijving:

- Serie ProMatic: rode LED knippert
- Serie SupraMatic: foutmelding op het display
- Serie RotaMatic: rode LED knippert
- Serie LineaMatic: rode LED knippert

Gelieve in dit geval de storing op te lossen volgens de bedieningshandleiding van de aandrijving.

Verdere mogelijke oorzaken:

de aandrijving is niet aangeleerd (bv. na een fabrieksreset).

Gelieve in dit geval de aandrijving (traject/krachten) volgens uw bedieningshandleiding aan te leren.

De opgeslagen radiocoderingen (handzender) werden aan de aandrijving gewist.

Gelieve uw handzender aan de aandrijving aan te leren.

Verwijzing: hoe kan ik de eerste handzender direct aan de aandrijving aanleren?

Verdere informatie vindt u ook in de handleiding van uw product. De handleidingen voor montage, bediening en onderhoud staan [hier](#) tot uw beschikking als pdf-bestanden.

### **Bij het indrukken van een handzender toets licht de LED heel kort op en de deur of het hek functioneert niet.**

De meest voorkomende oorzaak hiervan is de tijd van het drukken op de toets van de handzender.

Om veiligheidsredenen wordt het bevel van de handzender naar de aandrijving, voor het bedienen van de deur/hek, na verloop van 1 seconde verzonden.

Gelieve de overeenkomstige toets van de handzender voor de bediening iets langer ingedrukt te houden.

Verwijzing: bij het indrukken van een handzender toets licht de LED zwak of helemaal niet op.

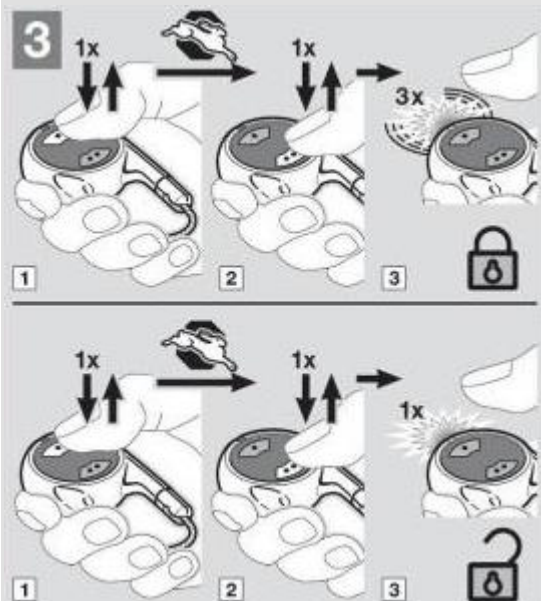
Verdere informatie vindt u ook in de handleiding van uw product. De handleidingen voor montage, bediening en onderhoud staan [hier](#) tot uw beschikking als pdf-bestanden.

### **Hoe wordt de zendblokkering van de handzender HSD 2 geactiveerd / gedeactiveerd?**

De beide bedieningstoetsen dienen kort en afwisselend te worden ingedrukt (kort tijdsbestek). De volgorde van het drukken op de toetsen is daarbij irrelevant.

Als dit proces succesvol is beëindigd, wordt dit door de volgende signalen van de blauwe LED aangegeven:

- Zendblokkering geactiveerd = drie korte signalen
- Zendblokkering gedeactiveerd = één lang signaal



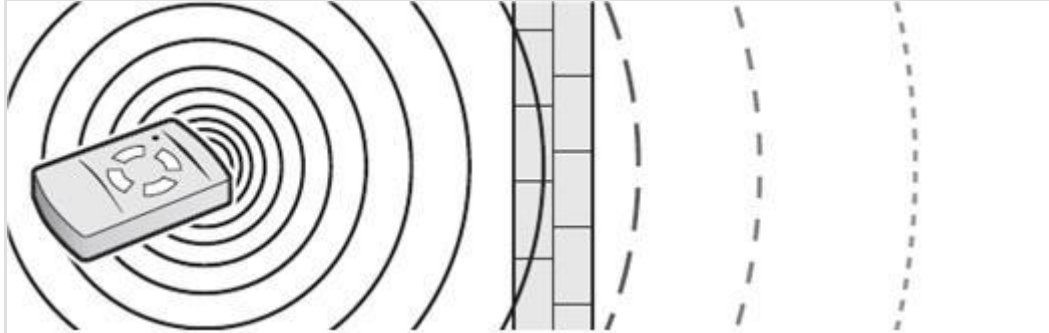
Verwijzing: de deur/hek kan niet meer met de handzender HSD 2 / HSP 4 worden bediend.

Verwijzing: bij het indrukken van een handzender toets licht de LED zwak of helemaal niet op.

Verdere informatie vindt u ook in de handleiding van uw product. De handleidingen voor montage, bediening en onderhoud staan [hier](#) tot uw beschikking als pdf-bestanden.

### Hoe groot is de reikwijdte van het radiosysteem?

De plaats waar de aandrijving is ingebouwd heeft een sterke invloed op de ontvangst van de radiosignalen en bijgevolg dan ook op de reikwijdte. Als het radiosignaal bv. muren, wanden, garagedeuren, autocarosserie of plafonds moet doordringen, dan reduceert dit de reikwijdte. De waarde van de verzwakking is afhankelijk van de dikte, de hoedanigheid en de dichtheid van de te doordringen materialen.



De werkelijke reikwijdte is afhankelijk van de som van de verzwakkingen van het radiosignaal van de zender naar de ontvanger (aandrijving), bij het doordringen van voornoemde obstakels. De werkelijke reikwijdte kan daardoor slechts geschat of praktisch worden getest.

### Waar kan ik Hörmann producten kopen? Waar krijg ik informatiemateriaal?

De erkende Hörmann dealers zijn bevoegd voor de verkoop, het vakkundig advies, de montage en de service van bouwelementen van Hörmann. Directe aankoop af fabriek is niet mogelijk. Neem daarom contact met een Hörmann dealer in uw buurt. Voor Nederland vindt u het adres op [www.hormann.nl](http://www.hormann.nl) onder de rubriek "Verkooppunt".

Verdere informatie:

Verwijzing: internetpagina „[Hörmann Verkooppunt](#)“

### Hoe kan ik een extra handzender aan de aandrijving aanleren?

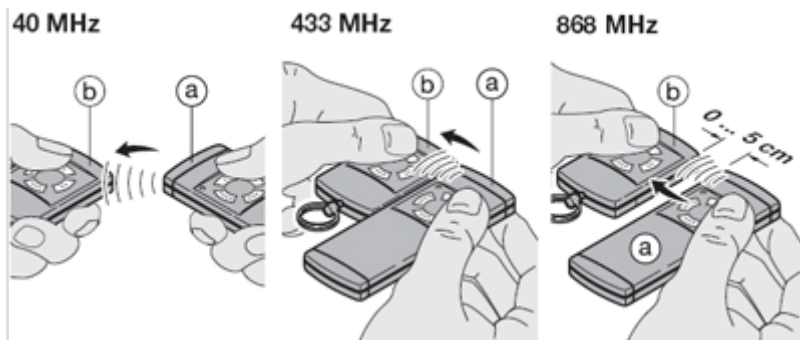
Als u al een handzender in gebruik heeft, bestaat de mogelijkheid om de radiocode naar een extra handzender te kopiëren. Uiteraard moet de bestaande handzender functioneel en beschikbaar zijn.

Ga daartoe als volgt te werk:

1. De zender, die de code dient te kopiëren (functionerende handzender) en de zender, die de code dient aan te leren (nieuwe handzender) in de overeenkomstige positie (zie afbeelding) naast elkaar houden.

OPGELET! De zendfrequentie van uw handzender in acht nemen.

Verwijzing: welke zendfrequentie benut mijn handzender?



2. Druk op de gewenste toets van de "functionerende handzender" en houd deze toets ingedrukt. De LED licht continu op.

3. Onmiddellijk daarna drukt u op de toets van de "nieuwe handzender" en houd deze eveneens ingedrukt. De LED van de "nieuwe handzender" knippert eerst langzaam gedurende 4 seconden en begint daarna bij succesvol leerproces, sneller te knipperen.

4. Laat de toetsen van beide zenders los. Voer een functiecontrole uit. In geval van foutieve functie moeten de stappen 1 tot 4 worden herhaald.

OPGELET! Tijdens het leerproces kan de deur of het hek worden geactiveerd indien zich een daarop geprogrammeerde ontvanger binnen de reikwijdte bevindt!

Verdere informatie vindt u ook in de handleiding van uw product. De handleidingen voor montage, bediening en onderhoud staan [hier](#) tot uw beschikking als pdf-bestanden.

### Welke zendfrequentie benut mijn handzender?

De Hörmann radiosystemen gebruiken, naargelang het type, verschillende zendfrequenties. De betreffende zendfrequentie is door de toetskleur van de handzender gekenmerkt.

Sendefrequenz	Tastenfarbe	
27 MHz	grün	
40 MHz	grau	
433 MHz	orange	
868 MHz	blau	

Handzenders met zwarte toetsen en blauwe LED (bv. HSP 4-C, HSD 2, HSZ) benutten als zendfrequentie 868 MHz.

De actuele Hörmann radiotoebehoren werken met een zendfrequentie van 868 MHz.

Wilt u meer weten over het Hörmann radiosysteem? Bekijk dan onze informatiebrochure met als thema radiosystemen.

### **Hoe vind ik het juiste batterijtype voor mijn radiotoebehoren (bv. handzender)?**

In de volgende lijst staat het batterijtype vermeld dat overeenkomt met de door u gebruikte radiotoebehoren.

Handzender:

HS 1, HS 2, HS 4, HSS 4 = Batterij type 23 A/L 1028, 12V (Artikelnummer 438 015)

Mini handzender:

HSM 2, HSM 4 = Batterij type 23 A/L 1028, 12V (Artikelnummer 438 015)

Micro handzender:

HSE 2 = Batterij type 11 A/L 1016, 6V (Artikelnummer 438 018)

Disc handzender:

HSP 4, HSP 4-C = Knoopcelbatterij CR 2025, 3V (Artikelnummer 438748)

Design handzender:

HSD 2 = Knoopcelbatterij CR 2025, 3V (Artikelnummer 438748)

Autohandzender:

HSZ 1, HSZ 2 = Knoopcelbatterij CR 2025, 3V (Artikelnummer 438748)

Radiocodeschakelaar:

FCT-serie = 9V blokbatterij (Artikelnummer 436 025)

Draadloze binnendrukknopschakelaar:

Knoopcelbatterij CR 2025, 3V (Artikelnummer 438748)

Draadloze vingerscanner:

FFL 12: 4 x batterij type AAA (LR03), 1,5V

Verdere informatie vindt u ook in de handleiding van uw product. De handleidingen voor montage, bediening en onderhoud staan [hier](#) tot uw beschikking als pdf-bestanden.

### **De deur of het hek kan niet meer met de handzender HSD 2 / HSP 4 worden bediend.**

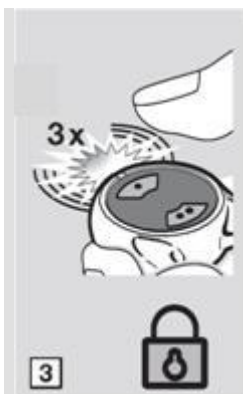
Meest voorkomende oorzaak hiervan is de zendblokkering. De handzenders HSD 2 en HSP 4 zijn om veiligheidsredenen voorzien van een zendblokkering, die het onopzettelijke bedienen van de deur moet verhinderen (zoals de toetsblokkering aan een GSM). Mogelijk werd de zendblokkering onopzettelijk geactiveerd.

Controleer of de zendblokkering geactiveerd is:

druk gedurende 1 à 2 seconden op een toets van de handzender en let daarbij op de indicatie van de blauwe LED:

- drie korte signalen = toetsblokkering actief (afbeelding)
- één lang signaal = toetsblokkering niet actief

HSD 2:



HSP 4:



Gelieve de gepaste keuze te maken:

Verwijzing: hoe wordt de zendblokkering van de handzender HSD 2 geactiveerd/gedeactiveerd?

Verwijzing: hoe wordt de zendblokkering van de handzender HSP 4 geactiveerd / gedeactiveerd?

Verdere informatie vindt u ook in de handleiding van uw product. De handleidingen voor montage, bediening en onderhoud staan [hier](#) tot uw beschikking als pdf-bestanden.

### Hoe kan ik een nieuwe handzender aan de aandrijving aanleren?

Er bestaan twee verschillende mogelijkheden om een nieuwe handzender in gebruik te nemen. De wijze van aanleren hangt af van de bestaande functie van uw aandrijving.

Gelieve de gepaste keuze te maken en de volgende verwijzing op te volgen.

1. De aandrijving functioneert reeds met een bestaande handzender en deze is functioneel en beschikbaar:

Verwijzing: hoe kan ik een extra handzender aan de aandrijving aanleren?

2. Er is nog geen handzender aan de aandrijving aangeleerd of de bestaande handzender is niet beschikbaar:

Verwijzing: hoe kan ik de eerste handzender direct aan de aandrijving aanleren?

Verdere informatie vindt u ook in de handleiding van uw product. De handleidingen voor montage, bediening en onderhoud staan [hier](#) tot uw beschikking als pdf-bestanden.

### Bij het indrukken van een handzendertoets licht de LED zwak of helemaal niet op.

Meest voorkomende oorzaak hiervan is de batterij. De actuele batterijspanning is te laag om de handzender van voldoende stroom te verzorgen.

Oplossing: gelieve de batterij te vervangen (let daarbij op de polariteit!)

Het benodigde batterijtype vindt u hier: [Welke batterijen / knoopcelbatterijen kan ik voor mijn handzender gebruiken?](#)

Verdere informatie vindt u ook in de handleiding van uw product. De handleidingen voor montage, bediening en onderhoud staan [hier](#) tot uw beschikking als pdf-bestanden.

**Soms gaat de deur een halve meter open, nadat ik hem heb dichtgedaan.**

Dit kan gebeuren, doordat de deur niet op zijn eind-instellingen “deur dicht” staat. Dit kan opnieuw worden afgesteld.

Of deur ondervindt een hindernis waardoor deze weer omhoog loopt. Verwijder deze hindernis.

**Soms gaat de deur spontaan open.**

Als er in de buurt een frequentie is waardoor deze aangestuurd wordt. Dit komt zelden voor. Dit kan worden verholpen door de code te wijzigen.

**Nieuwe batterij in handzender, maar deze doet het nog steeds niet.**

Handzender kan defect zijn. Maar ook kan de handzender de code “kwijt” zijn, waardoor deze opnieuw angeleerd moet worden. Zie handleiding.

**Hoe open ik een deur als er een stroomstoring is?**

Indien er een tweede ingang is, open dan de garagedeur van binnen uit dmv de noodontkoppeling aan de slede (in de rail).

Indien er geen tweede ingang dient u de noodontkoppeling buitenaf te gebruiken mits die is aangebracht.

Indien van beide geen sprake is neem dan contact op met de dicht.

**Hoe moet ik als ik een oude handzender heb (10-cijferig) deze inlezen op een nieuwe handzender?**

Dit kan op dezelfde manier als de nieuwere handzender. Als de oude handzender nog werkt kunt u deze doorleren (naast elkaar) met de nieuwe handzender. Zie hiervoor de handleiding.

Werkt de handzender niet, open dan het batterijvakje en druk op de reset-toets, tot het LED lampje brand. Volg daarna de stappen in de handleiding.

**Hoe moet garagedeurblad onderhouden worden (bv roestpitjes)?**

Indien de deur alleen de grondlak heeft is het advies om deze binnen te schuren en af te lakken.

Daarna : zie print.

Heeft u vragen over garantie? kijk voor onze garantievooraarden op de website: [www.hormann.nl](http://www.hormann.nl)