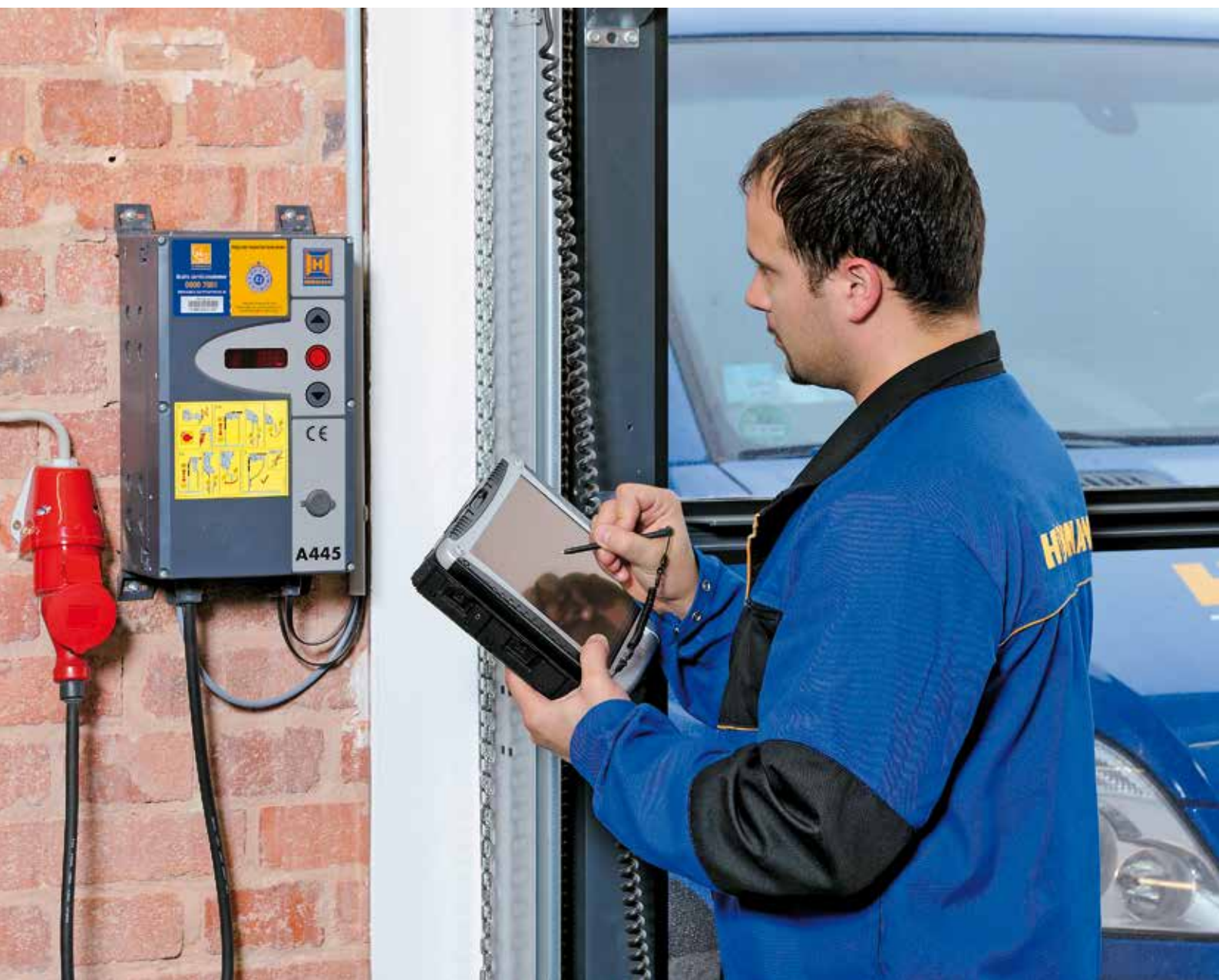


**Eén telefoonnummer voor service,  
onderhoud en reparaties  
0800 7001**



**Elke dag  
24 uur  
bereikbaar  
24 uur  
paraat**



## Service met systeem

Keuring, onderhoud en reparatie met de competentie van de fabrikant





# De competentie van de marktleider

Profiteer van onze ervaring en prestaties



Industriedeuren



Brandwerende en rookdichte afsluitingen



Dockequipment



**Elke dag  
24 uur  
bereikbaar  
24 uur  
paraat**



Hörmann is een van leidinggevende fabrikanten voor industriedeuren, dockequipment en brandwerende en rookdichte afsluitingen in Europa. In 14 fabrieken produceren wij met meer dan 6000 medewerkers kwalitatief hoogwaardige bouwelementen. Met meer dan 80 vestigingen in het binnen- en buitenland staat Hörmann dichtbij de klant en presenteert zich als competente en sterke partner.

Door ons uitgebreide service-netwerk zijn wij snel bij u ter plaatse en staan dag en nacht voor u klaar.

Onze servicetechnici hebben er verstand van. In eigen seminars worden ze continu geschoold en zijn zo altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Voor alle situaties bij controle, onderhoud en reparatie. Veel grote bedrijven vertrouwen op deze knowhow van Hörmann. Omdat wij de producten van andere fabrikanten net zo goed als de eigen producten kennen.



**Meer dan 150.000  
onderhouds- en  
servicebeurten per  
jaar, alleen in  
Duitsland, spreken  
voor zich als referentie.**  
Hier volgt een selectie:

Daimler AG  
Landgard  
Prologis  
IKEA  
TPG Group (TNT)  
Brillux  
Transoflex  
Kaufland Stiftung  
KiK  
Nürburgring  
MAN  
Dodenhof  
Roller Märkte  
Metro Group  
Duisburger Hafen AG  
Hochtief Solution  
Management  
Vergölst Reifenservice  
Media/Saturn  
TÜV  
ATU  
Kühne und Nagel



# All-in-one - controle, onderhoud, reparatie

voor industriële deuren, dockequipment en brandwerende deuren



**Eén telefoonnummer voor service,  
onderhoud en reparaties  
0800 7001**



## Documentatie

Het Hörmann Service Management Systeem bevat alle productspecifieke gegevens en de complete controle-, onderhoud- en reparatiegeschiedenis. Zo zijn onze medewerkers altijd op de hoogte en kunnen zij u optimaal ondersteunen en effectief helpen.



## Controle en onderhoud

Met een onderhoudscontract van Hörmann speelt u op safe, en dit tegen een vast bedrag. Wij controleren uw garagedeuren, brandwerende en rookdichte deuren en dockequipment volgens de wettelijke bepalingen, onafhankelijk van de fabrikant. Hierdoor voldoet u ook aan de wettelijke keuringsplicht van deze installaties. Wij regelen ook dat de test- en onderhoudsafspraken worden nagekomen en coördineren alle volgende stappen.



## Reparatie

Onze reparatie-service staat 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar. Door ons brede service-netwerk zijn onze gekwalificeerde eigen technici snel ter plaatse en kunnen de schade direct weer verhelpen. Dit bespaart u lange uitvaltijden. Vanzelfsprekend hebben we niet alleen verstand van onze eigen producten, maar ook van de producten van andere fabrikanten.



# Documentatie

Snellere afhandeling en kortere reactietijden





## Hörmann Service Management Systeem

Bij het afsluiten van een onderhoudscontract worden alle productgegevens zoals uitvoering, speciale uitrusting, inbouwsituatie etc. gedetailleerd in het Hörmann Service Management Systeem (HSM) vastgelegd. Daarnaast worden alle controle- en onderhoudscycli en de complete ordergegevens opgeslagen en gedocumenteerd. Een dagelijkse vergelijking van deze gegevens zorgt ervoor dat alle informatie altijd actueel is. Al onze medewerkers, van advies en planning tot servicetechnici, hebben toegang tot deze centrale database en beschikken altijd over de actuele informatie om u competent te ondersteunen.



## Eenduidige productidentificatie

Een service-ID-nummer, bestaande uit 10 tekens, die bij de gegevensopname op uw producten wordt geplaatst, maakt een eenduidige toekenning aan de productspecifieke gegevens in het HSM-systeem mogelijk. Zo kan worden gegarandeerd dat u en onze medewerker hetzelfde product bedoelen. Dit maakt de communicatie eenvoudiger, verkort de reactietijd en de juiste acties voor een oplossing kunnen sneller in gang worden gezet.



## Meer efficiëntie bij controle, onderhoud en reparatie

Door het HSM-systeem worden voor elk product individuele checklijsten voor de controle en het onderhoud opgesteld. Zo kunt u er zeker van zijn dat alle wettelijk voorgeschreven punten worden gecontroleerd. U ontvangt bovendien een gedetailleerd verslag over de uitgevoerde resp. nog noodzakelijke werkzaamheden. Deze transparantie wordt u door vrijwel geen andere fabrikant aangeboden bij de controle en het onderhoud van uw producten.

Ook bij storingen helpen wij snel en effectief. Door de actuele en gedetailleerde informatie over uw product weten onze medewerkers precies om welk product het gaat, waar het is ingebouwd en welke overige stappen noodzakelijk zijn. Het maakt hierbij niet uit of het om een storinganalyse gaat die telefonisch wordt afgehandeld of ter plekke.



# Controle en onderhoud

Doe uw voordeel met een onderhoudscontract





## **Het Hörmann onderhoudscontract: onafhankelijk van fabrikant, transparant, tegen een vaste prijs**



### **Wettelijke keuringsplichten**

Electrisch aangedreven industriedeuren, dockequipment en brandwerende installaties moeten minstens een keer per jaar door deskundigen worden getest. Pas na deze test blijft de garantie op uw producten bestaan. Daarnaast zijn er regelmatige controles en regelmatig onderhoud noodzakelijk, om aanspraak op garantie bij schade te maken.

Met een onderhoudscontract van Hörmann speelt u op safe. Wij garanderen dat uw producten regelmatig volgens de wettelijke voorschriften worden gecontroleerd en volgens de belastinggraad worden onderhouden. Zo bent u altijd in goede handen en wordt de levensduur van uw producten verlengd.



### **Maximale transparantie**

Na elke controle en elk onderhoud ontvangt u een gedetailleerd verslag over de uitgevoerde resp. nog noodzakelijke werkzaamheden. Dit verslag is ook een juridisch geldend bewijs voor uw documentatieverplichtingen. U hoeft nu niets meer te doen. Wij bieden u onderhoudswerkzaamheden op maat aan en voeren uitsluitend die werkzaamheden uit die werkelijk noodzakelijk zijn. Wij controleren bovendien of een reparatie de moeite waard is.



### **Meer voordelen**

Wanneer u een onderhoudscontract afsluit, garanderen wij u speciale ondersteuning en exclusieve voorwaarden. Van een vakkundig adviseur ter plekke, gereduceerd(e) uurtarief en voorrijkosten tot speciale korting bij de aanschaf van reserveonderdelen en nieuwe producten. Dankzij de centrale aankoop van reserveonderdelen staan u deze ook snel en voordelig ter beschikking. Dit geldt ook bij producten van andere producenten. Zo zijn uw deuren, garagedeuren en docklevellers weer snel gereed voor gebruik en is er geen sprake van dure uitvaltijden.

# Reparatie

Meer dan 50 uitstekend gekwalificeerde service-medewerkers staan voor u klaar



## Snelle en vakkundige hulp bij noodgevallen



Service-orders

Bij een "reguliere" **service-order** zijn wij binnen 5 werkdagen bij u ter plekke.



Spoed-orders

Wanneer u dringend hulp nodig heeft, bijv. bij een defecte deur, voeren wij binnen 24 uur een **spoed-order** uit.



Nood-orders

Bij **nood-orders** reageren wij direct. Zo is uw deur, garagedeur of uw laad- en losstation in een handomdraai weer gereed voor gebruik. Er is geen sprake van lange uitvaltijden.





**Elke dag  
24 uur  
bereikbaar  
24 uur  
paraat**



## Snel ter plaatse

Meer dan 50 gekwalificeerde eigen service-medewerkers zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week persoonlijk voor u bereikbaar en staan voor u klaar. Hörmann garandeert een korte afstand en snelle reactietijden. Hierop kunt u vertrouwen.

## Gecertificeerde servicetechnici

In gecertificeerde opleidingen worden onze technici continu geschoold en zijn zo altijd op de hoogte van de nieuwste technische ontwikkelingen - niet alleen bij Hörmann producten, maar ook bij de producten van andere fabrikanten. Hierdoor is een gekwalificeerde en vakkundige reparatie gegarandeerd, zodat uw producten weer compleet functioneren.

## Uitstekend uitgerust

Verreweg de meeste reserveonderdelen en gereedschappen hebben wij bij ons in onze service-voertuigen. Zo kunnen reparaties ter plaatse worden uitgevoerd. Van heen- en terugrijden is bij ons geen sprake, omdat wij door het HSM-systeem al weten wat ons te wachten staat. Dit bespaart tijd en onnodig ongemak. Reserveonderdelen van Hörmann producten zijn direct beschikbaar en gedeeltelijk al in onze servicevoertuigen resp. in het magazijn op voorraad. Reserveonderdelen van andere fabrikanten organiseren wij snel en voordelig via onze centrale inkoop.



# Hörmann: kwaliteit zonder compromissen



Hörmann KG Amshausen, Duitsland



Hörmann KG Antriebstechnik, Duitsland



Hörmann KG Brandis, Duitsland



Hörmann KG Brockhagen, Duitsland



Hörmann KG Dissen, Duitsland



Hörmann KG Eckelhausen, Duitsland



Hörmann KG Freisen, Duitsland



Hörmann KG Ichtershausen, Duitsland



Hörmann KG Werne, Duitsland



Hörmann Genk NV, België



Hörmann Alkmaar B.V., Nederland



Hörmann Legnica Sp. z o.o., Polen



Hörmann Beijing, China



Hörmann Tianjin, China



Hörmann LLC, Montgomery IL, USA



Hörmann Flexon, Leetsdale PA, USA

De Hörmann-groep biedt, als enige fabrikant op de internationale markt, alle belangrijke bouwelementen uit één hand. Ze worden in hooggespecialiseerde fabrieken vervaardigd volgens de nieuwste stand van de techniek. Door het overkoepelende verkoops- en servicenet in Europa en de aanwezigheid in Amerika en China is Hörmann uw sterke internationale partner voor hoogwaardige bouwelementen. In een kwaliteit zonder compromissen.

**DEUREN VOOR GARAGES**  
**AANDRIJVINGEN**  
**DEUREN VOOR DE INDUSTRIE**  
**LAAD- EN LOSTECHNIEKEN**  
**ANDERE DEURTYPES**  
**KOZIJNEN**

